

# OTYET O PAБOTE 2 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ Д.43

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

Сведения об управляющей организации

**2** Ресурсоснабжающие организации

**3** Подрядные организации

4 Клиентский сервис

**5** Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Обеспечение безопасности

8 Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Белинского д. 41

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ΠT: 09:00-17:00

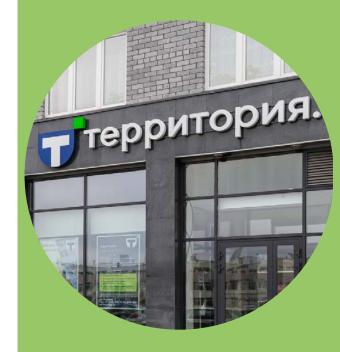
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: <u>+7 (343) 286-11-16 доб. 3607</u>

Директор: Сергей Туманов Управляющий клиентскими

отношениями: Мария Яхонтова





# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



#### Специалисты клиентского сервиса: 3



Мария Яхонтова управляющий клиентскими отношениями



Елизавета Тихонова клиентский менеджер



Ирина Чивилева менеджер по работе с офисами



#### Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров тех. управляющий



Давид Агабекян инспектор ЭТК



Алексей Перевозкин инженер



Николай Булдыгин сантехник



Юлай Псянчин электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты службы клининга: 2





Асан дворник



# 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Pecypc	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Т Плюс»

территория.



## территория.

#### Nº **Услуга** Подрядная организация п/п Юридические услуги Астрея Обслуживание системы контроля и управления ООО Связь Экспресс доступом **P**30 Заявочный и плановый ремонт Клининг ООО»Квартал» ООО «Экология» Дератизация/дезинсекция Обслуживание лифтов Лифткомплекс **P**30 Обслуживание инженерных систем Союзлифтмонтаж Освидетельствование лифтов Страховое общество газовой Страхование лифтов промышленности Адапт Обслуживание ворот паркинга 000 «ИСС» Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба Обслуживание общедомового прибора учета 000 «Карат» тепловой энергии Исследование проб воды Центр гигиены и эпидемиологии Центр расчетов Билинг и начисления ЦМУ Паспортный стол Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры Энергопроф

3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

## Заявки и обращения, поступившие от жителей:









# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

## Тематика обращений:

- Приборы учета 3
- Квитанции, начисления 0
- Домофоны, шлагбаумы 0
- Работы на инженерном оборудовании 2
- Освещение, электричество 1
- Отделка, общестроительные работы 0
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам 0
- Уборка и санитарный контроль 1
- Благоустройство –4
- Техническая документация 0
- Пожарная безопасность 0
- Мобильное приложение и ЛК 0
- Лифты 1
- Другое –

#### **ИТОГО:** 12



# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги квартала.

Обсуждение Советом дома текущих вопросов

- Планирование работ по озеленению придомовой территории
- Согласование и проведение восстановительных работ после затопления паркинга



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

#### Регламентные работы

- **1**. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- **3**. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- **5**. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- **6**. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые/аварийные и работы капитального характера

- 1. Восстановление системы пожарной сигнализации и дымоудаления
- **2.** Замена шарового крана на промывном фильтре грубой очистки отопления
- 3. Замена блока вызова домофона
- **4.** Химическая промывка теплообменников отопления и ГВС, опрессовка, промывка системы отопления
- 5. диспетчеризация ДНС
- **6**. паркинг, утилизация демонтированного оборудования



















# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка/Благоустройство

- 1. Влажная уборка мест общего пользования по графику
- 2. Высадка цветов
- 3. Покос травы
- 4. Подстрижка кустов
- 5. Обработка от клещей













# 8. ФИНАНСЫ

# Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД (замена блока вызова видеодомофона)	19 910 ,00
Итого	19 910 ,00



## территория

# 8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете (с начала отчетного периода)

3 277 498,35 ₽

Сведения о размере ЗАДОЛЖЕННОСТИ по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

142 110,41₽

Сведения о размере ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ на капитальный ремонт со специального счета

0,00₽



## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 383 797,27 ₽

## Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:



## СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

#### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



сообщение



ПО

E-mail



ПО

телефону









Телеграммой Заказным письмом

Квитанция

#### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## мы на связи:



8 (343) 286-11-16 доб.3607



centr@ek-tertitory.ru



Мобильное приложение УК Территория



https://t.me/myterritoryekb



















# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ваша территория.